

البرنامج و الخدمات عام ١٤٣٥ هـ

منى:

- ١- الموقع في فئة (د ١) الرقم الآلي (٤٠٠٤) مربع (٦٨) البوابة ٢٨/٠٣٨ B/٦٠ جوار محطة قطار المشاعر رقم ٢ سعة المخيم (٧٤٠ حاج).
- ٢- خيام منى المطورة والمكيفة مقسمة بفواصل جبسية.
- ٣- صالات للرجال وصالات للنساء.
- ٤- أرضيات مفروشة و مراتب تطوى عند الجلوس (صوفا بيد) لكل حاج مع مخدة وبطانية جديدة.
- ٥- سيتم التسكين ألياً بمعدل ١,٦ متر مربع لكل حاج حسب أنظمة وزارة الحج.

عرفات:

صوالين فاخرة خيام (بي في سي) مكيفة ومفروشة الأرضيات مع متاكي لراحة الحاج.

مزدلفة:

مخيم خاص مفروش بالزل و يتم توزيع مرتبة سفري لكل حاج.

التغذية:

- ١- بوفيهات مفتوحة للوجبات الثلاثة بمخيم منى.
- ٢- مشروبات باردة وساخنة و تمر و مأكولات خفيفة على مدار الساعة.
- ٣- غداء جماعي على الطريقة العربية بعرفات و وجبة معلبة لمزدلفة.

النقل:

- ١- المخيم مشمول بخدمة قطار المشاعر للتنقل بين منى ومزدلفة وعرفات وكذلك إلى الجمرات. مواعيد الرحلات سيتم تحديدها لاحقاً من قبل وزارة الحج.
- ٢- باصات حديثة ومكيفة للنقل من الفروع إلى مكة المكرمة ومنى. و تاريخ بداية الرحلة كالتالي:
من أبها يوم ١٢/٦ بعد صلاة العصر
من المظيليف يوم ١٢/٧ بعد صلاة الفجر
من مكة المكرمة يوم ١٢/٨ صباحاً.
- ٣- المرور بالحرم الشريف عند القدوم والمغادرة ويكون الوقوف خارج المنطقة المركزية واستخدام النقل العام للذهاب إلى الحرم والعودة.
- ٤- لا نلتزم بتوفير مواصلات إلى الحرم أيام التشريق.
- ٥- رحلة العودة من الحج يوم ١٣ ذي الحجة والشركة لا تلتزم بتوفير مواصلات للمتعجلين.

التوعية:

- ١- برامج و محاضرات دينية و ثقافية داخل المخيم.
- ٢- استضافة مشايخ.

خدمات إضافية:

- ١- استخراج تصريح الحج من مسئولية الشركة.
- ٢- حراسة أمنية للمخيم.
- ٣- نظافة المخيم على مدار الساعة.
- ٤- طبيب وطبيبة بالمخيم للحالات الطارئة (لا سمح الله)
- ٥- حلاق مجاني بالحملة يوم العيد.

متطلبات التسجيل :

- دفع الرسوم ٧٥٠٠ ريال للحاج الواحد يشمل رسوم قطار المشاعر.
- رقم جوال كل حاج لإرسال معلومات الحج له بالرسائل القصيرة.

بالنسبة للسعوديين :

- صورة الهوية.
- عدد ٢ صورة شخصية للرجال.
- صورة شهادة تطعيم الحمى الشوكية و الإنفلونزا الموسمية و فصيلة الدم (يمكن تقديمها لاحقاً)

بالنسبة للمقيمين نظامياً في المملكة:

- صورة الجواز و الإقامة.
- عدد ٢ صورة شخصية للرجال و النساء.
- تعبئة نموذج الجوازات و ختمه من الكفيل .
- صورة شهادة تطعيم الحمى الشوكية و الإنفلونزا الموسمية و فصيلة الدم (يمكن تقديمها لاحقاً)

تنبيهات هامة جداً

- . اعلم أخي الحاج ان الحج جهاد لا شوكة فيه لذا لا نعدكم بحج بلا مشقة ولكن نعدكم بالاجتهاد لتخفيف هذه المشقة .
- . الالتزام بحسن الخلق وسعة الصدر وتحمل جميع المصاعب والمشاق ومراعاة ظروف جيرانك من الحجاج .
- . الشركة غير مسؤولة عن الاضرار الناتجة عن الكوارث الطبيعية والامطار وانقطاع الكهرباء والماء .
- . عدم التدخين داخل الحافلة أو المخيم سائلين المولى القدير أن يكون الحج فرصة لكل مدخن للإقلاع عنه وتركه نهائياً .
- . عدم استعمال الجوال اثناء المحاضرات والدروس .
- . الالتزام بمواعيد التفويج الخاصة برمي الجمرات حسب الجدول المقدم من مقام وزارة الحج وبكافة التعليمات النظامية المتعلقة بالحاج .
- . الالتزام بمواعيد التفويج للقطار المدرجة من الوزارة واحتمال التأخير الخارج عن إرادة الشركة في القطار ، لذا فإن جميع المواعيد تقريبية و ليست قطعية.
- . الأسعار لا تشمل الهدى.
- . لا يحق لأي حاج دخول الحافلة او المخيم دون تعليق البطاقة أو سوار المعصم رجلاً كان أو امرأة وذلك لعدم تمكين بعض ضعاف النفوس من الدخول وأذية حجاج المخيم .
- . لا يسمح اصطحاب الأطفال و يحسب الطفل بحساب الحاج الكامل (محاولة لتقليل الازعاج وتفرغ الحجاج للعبادة) .
- . يمنع توزيع أي منشورات او أشرطة أو كتيبات إلا عن طريق ادارة المخيم
- . احتياطاً يجب أخذ جوال موظف التسجيل لمتابعة كل ما يتعلق بالتسجيل و اصدار التصريح.
- . يجب التأكد أن الجوال المسجل في استمارة التسجيل صحيحاً للرجال والنساء ولا يتم قبول رقم جوال واحد لجميع المرافقين، وذلك حتى تضمن أخي الحاج وصول المعلومة إلى جميع المرافقين معك.
- . عدم رمي المخلفات والأطعمة في الممرات وعدم التبذير والاسراف لما ورد من نهي في ذلك .
- . لا توفر الشركة الكرسي المتحرك ومن يحتاج له عليه استخدام الكرسي المتحرك الخاص به وسيكون تحت مسؤوليته الخاصة وتعتذر الشركة وتخلي مسؤوليتها عن اي خلل او فقدان له .
- . المخيم يوفر جميع ما يلزم الحاج من فراش و غطاء وطعام وشراب و صابون و مناديل ورقية و أدوية وخلافه، فنرجو الاقتصاد على احضار الملابس والاحتياجات الضرورية و الأدوية الخاصة و الاكتفاء بحقيبة صغيرة مراعاة لمحدودية المساحات.
- . المرجو عدم اصطحاب أي أغراض ثمينة أثناء الحج.
- . لا يقبل الانسحاب بعد دفع المبلغ المتفق عليه ولا يرد ولا يحق المطالبة فيه مهما كانت الأسباب .
- . عند التسجيل يسدد المبلغ بالكامل ولا يقبل التسجيل بدفع جزء من المبلغ.
- . التكييف في المخيم تكييف صحراوي تابع لوزارة المالية و لا يسمح بتغييره أو صيانتة إلا عن طريق وزارة المالية ولن يكون بالجودة المتوقعة فيجب علينا مراعاة ذلك مع العلم أن عدة خيام تشترك في المكيف الواحد وقد تختلف رغبات إخوانكم الحجاج المشتركين معكم في المكيف حول درجة قوة المكيف لذا علينا التحلي بالصبر والإيثار
- . في حال وجود اي استفسار يرجى الاتصال والتأكد من كافة المعلومات قبل التسجيل .

فرع المظيليف

ت: ٠١٧٧٣٤٠٠٧٧

ج: ٠٥٥٥٥٢٠٧٦٠

فرع أبها

ت: ٠١٧٢٢٩٠٥٠٣

ج: ٠٥٥٥٥٠٣١١٦

مكة المكرمة (الرئيسي)

ت: ٠١٢٥٣١٥٥٨٢

ج: ٠٥٠٥٥٠٨٨٤